

Договір № _____
про надання телекомунікаційних послуг

м. Львів

“ _____ ” _____ 20__ р.

Приватне акціонерне товариство “Концерн-Електрон”, в особі _____,
(надалі іменоване **Оператор телекомунікацій**), внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій № 472 за рішенням НКРЗ України від 12.10.2006р. № 404, з однієї сторони, та _____, в особі _____
(надалі - **Споживач**) з другої сторони, що далі разом іменуються Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 **Оператор телекомунікацій** відповідно до умов Договору зобов’язується надавати **Споживачу** загальнодоступні (універсальні) та інші телекомунікаційні послуги, а **Споживач** зобов’язується своєчасно оплачувати отримані послуги відповідно до умов договору.

1.2 **Оператор телекомунікацій** надає **Споживачу** наступні телекомунікаційні послуги:
(Платні, згідно додатку №1 і безкоштовні, згідно додатку №2)

№ з/п	Назва послуги	Місце встановлення

2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ.

2.1 Підключення кінцевого обладнання **Споживача** до телекомунікаційної мережі **Оператора телекомунікацій** здійснюється за письмовою заявою **Споживача** у разі наявності технічної можливості.

2.2 **Оператор телекомунікацій** надає **Споживачу** індивідуальні телефонні номери підключені до окремої лінії.

2.3 Телекомунікаційні послуги надаються цілодобово.

2.4 **Оператор телекомунікацій** за письмовою вимогою **Споживача** звертається в ЛФ ПАТ "Укртелеком" про внесення його в базу даних інформаційно-довідкових служб. В цьому випадку **Споживач** сплачує **Оператору телекомунікацій** вартість послуги за тарифами, затвердженими ПАТ "Укртелеком".

2.5 **Споживач** може користуватись тільки такими лічильниками обліку тривалості телекомунікаційних послуг, на які видано документ про підтвердження їх відповідності вимогам законодавства, та періодично проводити їх метрологічну перевірку в установленому законодавством порядку.

2.6 **Оператор телекомунікацій** усуває пошкодження зв’язку в строки передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2.7 У разі модернізації телекомунікаційної мережі зміна абонентського номера здійснюється **Оператором телекомунікацій** безоплатно без згоди **Споживача** з його попереднім повідомленням за місяць до зміни номера.

2.8 **Споживач**, шляхом підписання цього договору, відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” від 1 червня 2010 року № 2297-VI надає згоду **Оператору телекомунікацій** на обробку його особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних **Оператора телекомунікацій** з метою ведення діловодства, підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, податкової, бухгалтерської, фінансової, адміністративної та іншої інформації, пов’язаної з необхідністю укладання та виконання умов цього договору.

Шляхом підписання цього договору, **Споживач** зобов’язується при зміні його персональних даних надавати у найкоротший термін **Оператору телекомунікацій** уточнену інформацію та подавати відповідні документи для внесення нових особистих даних до бази персональних даних **Оператора телекомунікацій**.

3. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН.

3.1 **Оператор телекомунікацій зобов’язаний:**

3.1.1 Надавати телекомунікаційні послуги цілодобово 365 (366) днів на рік відповідно до вимог Закону України "Про телекомунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, за встановленими показниками якості відповідно до Наказу Міністерства транспорту та зв’язку України № 91 від 22.02.2010р., інших стандартів, нормативних документів та умов цього Договору.

3.1.2 Забезпечувати на замовлення **Споживача** з’єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.3 Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби екстреної допомоги населенню (112) та інші.

3.1.4 Письмово попереджувати **Споживача** про скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених законодавством, у тому числі у разі несплати заборгованості.

3.1.5 Вести облік обсягу та вартості наданих телекомунікаційних послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

3.1.6 Забезпечувати правильність застосування тарифів та доводити письмово до відома **Споживача** тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються **Оператором телекомунікацій** самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження.

3.1.7 Зберігати дані обліку наданих телекомунікаційних послуг протягом строку позовної давності, визначеного законом.

3.1.8 Надавати телекомунікаційні послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом **Споживача** для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання

інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення **Споживачу**.

3.1.9 Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційною мережею, конфіденційності інформації про **Споживача** та послуги, які він отримав чи замовляв.

3.1.10 Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення роботи телефону.

3.1.11 Проводити перерахунок абонентної плати у разі пошкодження телефону що сталося не з вини **Споживача** більше однієї доби, а також у разі відключення телефону для потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, у разі виникнення стихійного лиха або надзвичайних обставин.

3.1.12 Інформувати **Споживача** не пізніше ніж за три місяці про припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг.

3.1.13 На вимогу **Споживача** інформувати про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.14 Не менше одного разу на місяць повідомляти **Споживача** про належну суму платежу за місцеві, міжміські та міжнародні телефонні розмови.

3.1.15 Інформувати **Споживача** про аварії у телефонній мережі (невідкладно після настання пошкодження) із зазначенням орієнтовних строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів в сфері телекомунікацій.

3.1.16 Вести прийом та облік заяв (скарг) **Споживача** щодо наданих телекомунікаційних послуг, усувати пошкодження зв'язку в строки, передбачені нормативними актами у сфері телекомунікацій. Заяви та скарги **Споживача** розглядаються **Оператором телекомунікацій** у порядку та у терміни, передбачені законодавством України. З питань надання телекомунікаційних послуг **Споживач** може звернутись до **Оператора телекомунікацій** за телефоном 239-59-44 або 050-431-82-25, поштова адреса: 79018, м. Львів, вул. Стороженка, 32.

3.1.17 **Оператор телекомунікацій** повинен виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

3.2 Оператор телекомунікацій має право:

3.2.1 Установлювати та змінювати тарифи на телекомунікаційні послуги, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до Закону України "Про телекомунікації".

3.2.2 Не підключати та відключати кінцеве обладнання **Споживача** у разі відсутності документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.3 Проводити раз на три роки перевірку належності номера телефону особі, з якою укладено Договір з метою встановлення достовірності даних про **Споживача**.

3.2.4 Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.2.5 У разі неоплати отриманих послуг в установлений строк **Споживачу** надсилається письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, **Оператор телекомунікацій** має право скоротити перелік (обмежити вихідні з'єднання чи користування послугами міжміського та міжнародного зв'язку тощо) або припинити надання послуг місцевого та/або інших видів телекомунікаційних послуг залежно від проведеної оплати.

Після погашення боргу **Споживачем**, надання послуг якому було скорочено або припинено, **Оператор телекомунікацій** протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) після підтвердження оплати відновлює надання послуг.

За час, протягом якого послуги місцевого зв'язку не надавалися з вини **Споживача**, абонентна плата справляється в повному розмірі.

3.2.6 В односторонньому порядку припинити надання послуг, про що письмово повідомляє **Споживача** у разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло.

Неоплата отриманих телекомунікаційних послуг може бути підставою для розірвання Договору з **Споживачем** в односторонньому порядку з ініціативи **Оператора телекомунікацій**.

3.2.7 Установлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання телекомунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації наслідків ситуацій і скасування режиму надзвичайного та воєнного стану.

3.2.8 У разі несвочасної оплати **Споживачем** отриманих телекомунікаційних послуг вживати до нього таких заходів: нараховувати пеню; в односторонньому порядку змінити порядок оплати телекомунікаційних послуг на авансовий; скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання в порядку, визначеному Правилами.

3.2.9 Припиняти діяльність з надання телекомунікаційних послуг відповідно до Закону України "Про телекомунікації" і в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку.

3.2.10 Інші права, передбачені законодавством та цим Договором.

3.3 Споживач має право:

3.3.1 Вибирати вид та кількість телекомунікаційних послуг, що пропонується **Оператором телекомунікацій** та своєчасно і якісно їх одержувати.

3.3.2 Безоплатно отримувати від **Оператора телекомунікацій** вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг.

3.3.3 Безоплатно користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу, служба екстреної допомоги населенню).

3.3.4 У разі відсутності потреби в телекомунікаційних послугах відмовитись від їх отримання та достроково припинити дію Договору. Дату відмови повідомити **Оператора телекомунікацій** письмовою заявою не пізніше ніж за десять днів.

3.3.5 Не вносити абонентної плати за весь час пошкодження телефону не з вини **Споживача**, яке тривало протягом однієї і більше діб з моменту подання ним заяви до бюро ремонту.

3.3.6 На збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове відключення абонентського обладнання, за умови внесення **Споживачем** абонентної плати за період відключення.

3.3.7 Отримувати від **Оператора телекомунікацій** відомості про отримані телекомунікаційні послуги у порядку, встановленому законодавством.

3.3.8 Безоплатно отримувати від **Оператора телекомунікацій** рахунки за надані телекомунікаційні послуги. За особистим зверненням **Споживача** з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі нарахована до сплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого **Споживач** має претензії, із зазначенням номера абонента, якого викликав **Споживач**, виду послуги, початку і закінчення її надання, обсягу, суми коштів до сплати.

3.3.9 На обмеження **Оператором телекомунікацій** доступу **Споживача** до окремих видів послуг на підставі його власної письмової заяви та технічних можливостей **Оператора телекомунікацій**.

3.3.10 За письмовою заявою на повернення **Оператором телекомунікацій** невикористаної частини коштів у разі: ненадання замовлених послуг; відмови **Споживача** від попередньо оплачених послуг, які він не отримав; припинення (розірвання, закінчення строку дії) договору, крім випадків закінчення строку позовної давності; надання послуг, які **Споживач** не замовляв; надання послуг неналежної якості та в інших випадках і в порядку, визначених законодавством.

3.3.11 На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання **Оператором телекомунікацій** обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

3.3.12 На безоплатне вилучення за письмовою заявою **Споживача** відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб.

3.3.13 Переоформлювати Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї (для фізичних осіб) або на правонаступника реорганізованої юридичної особи (для юридичних осіб), що залишилась у телефонізованому приміщенні відповідно до порядку, встановленого законодавством.

3.3.14 Оскаржувати неправомірні дії **Оператора телекомунікацій** згідно із законодавством шляхом звернення до суду та/або уповноважених державних органів. Інформація щодо адрес та контактних телефонів Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, державної інспекції зв'язку України, Територіального управління із захисту прав споживачів розміщена у кутку **Споживача** у **Оператора телекомунікацій**.

3.3.15 Інші права, передбачені законодавством та цим Договором.

3.4 **Споживач зобов'язаний:**

3.4.1 Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинних нормативних актів у сфері телекомунікацій.

3.4.2 Своєчасно оплачувати отримані телекомунікаційні послуги у розмірах та в строки, встановлені Договором відповідно до законодавства.

3.4.3 Використовувати кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.4.4 Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційної мережі **Оператора телекомунікацій**.

3.4.5 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

3.4.6 Утримувати абонентську лінію в межах житлового будинку, квартири, приміщення та присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані.

3.4.7 Забезпечувати доступ до лінійних споруд при їх обслуговуванні.

3.4.8 Повідомляти, у тому числі письмово, на запит **Оператора телекомунікацій** про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.

3.4.9 Повідомляти у місячний строк **Оператора телекомунікацій** про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

3.4.10 Письмово попереджати **Оператора телекомунікацій** про своє небажання (відмову) продовжувати відносини у порядку, передбаченому Договором.

3.4.11 **Споживач** повинен виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

4. РОЗРАХУНКИ ЗА НАДАНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ.

4.1 Телекомунікаційні послуги за Договором надаються за плату в національній валюті згідно виставлених рахунків **Оператором телекомунікацій** за кредитною системою за тарифами, встановленими згідно з чиним законодавством.

4.2 Державному регулюванню шляхом встановлення граничних або фіксованих тарифів підлягають тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги. На момент укладання Договору розміри цих тарифів затверджені Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації Рішенням № 564 від 26.11.2019р., яке зареєстровано у Міністерстві юстиції України 12.12.2019р. за № 1225/34196.

Сторони погоджуються, що у разі зміни регульованих державою тарифів, нові тарифи застосовуються при розрахунках з дня введення їх в дію.

4.3 На телекомунікаційні послуги, не зазначені у п. 4.2 Договору **Оператор телекомунікацій** самостійно встановлює тарифи. Тарифи застосовуються через 7 днів з дати їх письмового доведення до **Споживачів**, якщо більш пізній термін не визначено **Оператором телекомунікацій** у нормативному документі, яким затверджено тарифи.

4.4 Вартість телекомунікаційних послуг, зазначених у п. 4.3 Договору, визначається відповідно до діючих тарифів **Оператора телекомунікацій**. У Додатку № 3 до Договору зазначена вартість телекомунікаційних послуг, що розрахована на підставі діючих на момент підписання Договору тарифів. Тарифи та вартість послуг за Договором **Оператор телекомунікацій** має право змінювати в односторонньому порядку.

4.5 Розрахунковий період становить один календарний місяць.

4.6 Розрахунок абонплати за користування місцевим телефонним зв'язком здійснюється за системою безпосереднього обліку телефонних розмов.

4.7 Плата за міжміські, міжнародні розмови та мережами рухомого (мобільного) зв'язку, довідково-інформаційні послуги здійснюється на підставі даних ПАТ "Укртелеком".

4.8 За отримані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку стягується додаткова плата в розмірі двох відсотків вартості наданих послуг.

4.9 Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку включають міжміські та міжнародні з'єднання, доступ до абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку.

4.10 Оплата рахунку за фактично отримані в кредит телекомунікаційні послуги за кожний попередній місяць проводяться **Споживачем** протягом десяти днів з дня одержання рахунку, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим.

У разі неотримання рахунку до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, **Споживач** повинен звернутися до служби розрахунків **Оператора телекомунікацій** для отримання інформації про належну до сплати суму.

4.11 Плата за встановлення телефону та інших абонентських пристроїв вноситься **Споживачем** під час оформлення замовлення на виконання відповідної послуги.

4.12 Нарахування плати за користування телефоном та іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення.

4.13 Пільги, передбачені законами, надаються **Споживачу** (для фізичних осіб) за місцем реєстрації/проживання з дня пред'явлення ним документа, що підтверджує право на пільги або державну підтримку у вигляді застосування певних тарифів на оплату телекомунікаційних послуг за цим Договором.

4.14 Юридичні особи, які фінансуються з державного (місцевого) бюджету, повинні надати довідку фінансового органу про підтвердження їх повного фінансування за рахунок бюджетних коштів з метою застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

5.1 За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

5.2 У разі затримки плати за надані **Оператором телекомунікацій** послуги **Споживач** сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення оплати.

5.3 Сплата **Споживачем** пені, правомірне припинення чи скорочення **Оператором телекомунікацій** переліку телекомунікаційних послуг не звільняє **Споживача** від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні послуги.

5.4 У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини **Споживача**, усі витрати **Оператора телекомунікацій** на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на **Споживача**.

5.5 **Оператор телекомунікацій** несе перед **Споживачем** за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг таку майнову відповідальність:

5.5.1 За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг.

5.5.2 За безпідставне відключення кінцевого обладнання - у розмірі абонентної плати за весь період відключення.

5.5.3 За безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг - у розмірі абонентної плати за один місяць.

5.5.4 У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання **Споживачем** заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ **Споживача** до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а **Оператор телекомунікацій** у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання **Споживачем** відповідної заявки сплачує **Споживачу** штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

5.6 Сплата штрафних санкцій, визначених у п. 5.5 Договору, здійснюється шляхом проведення перерахунку за наступний розрахунковий період (зменшення суми до сплати **Споживачем**).

5.7 **Оператор телекомунікацій** не несе майнової відповідальності перед **Споживачем** за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються **Оператором телекомунікацій**, або якщо неможливість надання телекомунікаційних послуг виникла з вини **Споживача**.

5.8 **Оператор телекомунікацій** не несе відповідальність за зміст інформації, що передається його мережею.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ.

6.1 **Споживач** має право подавати **Оператору телекомунікацій** пропозицію, заяву, скаргу (далі – звернення), претензію щодо надання телекомунікаційних послуг. Звернення, претензія можуть бути подані в будь-якій формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених питань вони повинні бути викладені в письмовій формі за підписом заявника із зазначенням його адреси.

6.2 **Оператор телекомунікацій** зобов'язаний розглянути звернення і в терміни, передбачені чинним законодавством, надіслати заявнику письмове повідомлення про результати розгляду за підписом уповноваженої особи.

6.3 Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

6.4 При недосягненні згоди між Сторонами спори вирішуються в порядку, встановленому законодавством.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ.

7.1 Цей Договір набирає чинності з _____ і діє по _____.

7.2 Якщо за 30 днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не повідомила письмово про його припинення, Договір вважається продовженим на тих самих умовах на кожний наступний рік.

7.3 Всі наступні зміни і доповнення до цього Договору здійснюються в письмовій формі і є невід'ємними частинами зазначеного Договору і вносяться Сторонами по взаємній згоді.

7.4 Цей Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається в **Оператора телекомунікацій**, другий – у **Споживача**.

7.5 Дія Договору припиняється достроково в таких випадках:

- 7.5.1 За взаємною згодою Сторін;
- 7.5.2 Позбавлення ліцензії **Оператора телекомунікацій**;
- 7.5.3 Ліквідації або банкрутства будь-якої зі Сторін;
- 7.5.4 Скасування державної реєстрації однієї зі Сторін;
- 7.5.5 У разі порушення **Споживачем** договірних зобов'язань;
- 7.5.6 За рішенням суду;
- 7.5.7 В інших випадках, встановлених чинним законодавством.

7.6 У разі дострокового припинення дії Договору **Оператор телекомунікацій** повертає **Споживачу** невикористану частину коштів від попередньо оплачених **Споживачем телекомунікаційних** послуг в строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту письмового звернення Споживача, крім випадків закінчення строку позовної давності, а **Споживач** оплачує **Оператору телекомунікацій** надані йому телекомунікаційні послуги відповідно до пункту 4.10 Договору.

У процесі взаємодії в межах цього Договору в усьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

8. РЕКВІЗИТИ СТОРІН ДОГОВОРУ.

Оператор телекомунікацій

Споживач

Приватне акціонерне товариство "Концерн-Електрон"
79018, м. Львів, вул. Стороженка, 32
тел. (032) 2395944
факс (032) 2335344, (032) 2335050
e-mail: ats@electron.ua
п/р UA183253650000026008011083437
в АТ "КРЕДОБАНК" м. Львова
МФО 325365, код ЄДРПОУ 13801109
Індив. податковий № 138011013030
Платник податку на прибуток
на загальних умовах.

Додатки
до договору № _____ від _____

Додаток 1

Перелік
платних телекомунікаційних послуг, які Оператор телекомунікацій
може надавати Споживачеві (в. т.ч. платні послуги ПАТ "Укртелеком")

1. Встановлення телефону.
2. Встановлення телефону на час оренди приміщення.
3. Встановлення паралельного телефонного апарата для підприємств, установ, організацій.
4. Перевстановлення, переключення телефонного апарата.
5. Переоформлення договору на користування телефоном.
6. Організація та надання в користування пари проводів для організації прямого (безпосереднього) зв'язку між двома кінцевими пунктами.
7. Надання місцевого телефонного зв'язку.
8. ПАТ "Укртелеком" надає автоматичний міжміський та міжнародний телефонний зв'язок.
9. ПАТ "Укртелеком" надає послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням.
10. ПАТ "Укртелеком" надає довідково-інформаційні послуги за номерами "109", "1509" та "0-170".
11. ПАТ "Укртелеком" включає абонентів до списків абонентів довідково-інформаційної служби "109" м. Львова.

Додаток 2

Перелік телекомунікаційних послуг, які надаються безкоштовно

1. Користування телефонним зв'язком зі спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу, служба екстреної допомоги населенню).
2. Включення телефону після тимчасового відключення через заборгованість в разі її погашення, у разі виникнення потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, стихійного лиха, за надзвичайних обставин.
3. Надання інформаційних довідок про користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком (за номером 239-59-44).
4. Рахунок за надані телекомунікаційні послуги.
5. Надання категорії АВН при встановленні телефону.
6. Надання довідок про телефонні номери та інформаційно-довідкові послуги.

Додаток 3

Тарифи на телекомунікаційні послуги, встановлені ПАТ "Концерн-Електрон"
станом на "___" _____ 20__ р.,
які можуть надаватись Споживачеві

№ з/п	Види послуги	Розмір оплати без ПДВ (грн.)
1	Плата за організацію однієї пари проводів для організації прямого (безпосереднього) зв'язку між двома кінцевими пунктами для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців.	250,00
2	Плата за користування однією парою проводів для організації прямого (безпосереднього) зв'язку між двома кінцевими пунктами (за місяць) для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців.	60,00
3	Встановлення паралельного телефонного апарата в одного абонента для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців без погодинної оплати місцевих розмов	50,00
4	Місячна абонентна плата за користування паралельним телефонним апаратом, який встановлений в одного абонента для підприємств, установ, організацій та фізичних осіб-підприємців без погодинної оплати місцевих розмов	8,33

Тарифи вказані без урахування податку на додану вартість (ПДВ), який нараховується відповідно до чинного законодавства.

Оператор телекомунікацій

Споживач